



ART. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanas / ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanas / ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio de prevención de incendios a inspecciones a locales Comerciales, Instituciones Públicas y privadas, aprobación de planos, permisos de funcionamiento, permisos ocasionales de funcionamiento.	Atender los requerimientos de la Ciudadanía del Cantón Huamboyá con calidad y calidez	La ciudadanía recibe de parte del Cuerpo de Bomberos del Cantón Huamboyá la lista de requisitos para su posterior inspección una vez cumplidos con lo requerido por la Ley de defensa Contra Incendio y su reglamento para su aprobación y posterior entrega del permiso de funcionamiento.	1- Permiso de uso de suelo otorgado por el Gad Municipal de Huamboyá 2- Pago de patente municipal 3- Copia del permiso de bomberos del año anterior 4- copia de la cédula de ciudadanía 5- copia pagueta de votación 6- copia del ruc ó rne 7- copia pago de Predios rustico/urbano según el caso 8- copia pago de planilla energía eléctrica	El usuario presenta la documentación en la Instalaciones del Cuerpo de Bomberos del Cantón Huamboyá	08:00 a 17:00	Gratis	Dependiendo de las solicitudes la respuesta e inspección es en menos de 8 días	Ciudadanía en general	INSTALACIONES DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN HUAMBOYA	HUAMBOYA: calle tres Fundadores y 16 de Octubre	Unidad de Prevención	no	no disponible	No existe servicio de atención de casos por internet.	sin datos	sin datos	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el mecanismo de satisfacción de la ciudadanía.
2	Servicios de atención de emergencias	Prevención reducción, mitigación de riesgos y siniestros según lo requerido y dispuesto por el SIS ECU 911	El Área operativa del Cuerpo de Bomberos del Cantón Huamboyá está compuesta por personal operativo de guardia las 24 horas y atiende las emergencias asignadas por el SIS ECU 911 y las llamadas al tel. 07276279 y disposiciones del Jefe del Cuerpo de Bomberos del Cantón Huamboyá	Sistema Integrado de Seguridad SIS Ecu 911 y Teléfono 0	Atención inmediata con la Unidad de Rescate y personal operativo de acuerdo con el tipo de emergencia	24 horas, 7 días a la semana y 365 días al año	Gratis	0	Ciudadanía en general	INSTALACIONES DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN HUAMBOYA	HUAMBOYA: calle tres Fundadores y 16 de Octubre	Unidad de Prevención	no	no disponible	No existe servicio de atención de casos por internet.	sin datos	sin datos	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el mecanismo de satisfacción de la ciudadanía.
3	Servicios de Capacitación	Capacitaciones enfocadas en la prevención de siniestros, tanto a personas naturales y jurídicas, públicas y privadas	Solicitud por escrito al jefe del Cuerpo de Bomberos del Cantón Huamboyá	Disposición del Jefe del Cuerpo de Bomberos del Cantón Huamboyá al responsable de las capacitaciones	Disposición al responsable de capacitaciones	08:00 a 17:00	Gratis	según el requerimiento	Ciudadanía en general	INSTALACIONES DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN HUAMBOYA	HUAMBOYA: calle tres Fundadores y 16 de Octubre	Unidad de Prevención	No	no disponible	No existe servicio de atención de casos por internet.	sin datos	sin datos	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el mecanismo de satisfacción de la ciudadanía.
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						"NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						28/2/2020												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):						UNIDAD ADMINISTRATIVA/ FINANCIERA												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						Leonardo Roberto Gualpa Durán												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						bomberoshuamboyá@hotmail.com												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(07) 2765 279												